

## **Ergänzende Vertragsbedingungen (EB) Cloudlösungen (In Ergänzung AGB)**

### **§ 1. Auftragserteilung**

Das verbindliche Angebot von NovaCapta Software & Consulting GmbH (nachfolgend NC genannt) erlangt durch ausfüllen und absenden der Online-Anmeldung via Internet. oder Mail Vertragsstatus. Auf eine Bestätigung des Vertrags in schriftlicher Form wird ausdrücklich verzichtet. Serverwechsel, welche vom Kunden explizit verlangt werden, ohne dass ein von NovaCapta Software & Consulting GmbH anerkannter Grund vorliegt, werden mit einer Bearbeitungsgebühr von **80 €** verrechnet.

### **§ 2. Leistungen NC**

Für die Bereitstellung von Internetdiensten, ist NC im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen bestrebt, ihre Dienstleistungen rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten, übernimmt jedoch keine Garantie für den jederzeitigen und ununterbrochenen Zugang zu ihren Dienstleistungen. NC übernimmt keine Garantie dafür, dass ihre Services von allen Endgeräten ausproblemlos benutzbar sind. Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche, die zur Störungsbehebung, zur Vornahme von Wartungsarbeiten, zum Ausbau des Dienstes etc. nötig sind, wird der Kunde – soweit möglich - rechtzeitig informiert. Die Information erfolgt grundsätzlich über einen Eintrag in den entsprechenden Supportmedien von NC. Zusätzlich kann ein spezifisches Mail versandt werden. Die Dienstleistungen können jederzeit angepasst werden, wenn gesetzliche Bestimmungen, behördliche Anordnungen oder betriebliche Gründe dies notwendig machen. Insbesondere technische Anpassungen, welche der Steigerung der Systemstabilität, Systemsicherheit oder der Aktualisierung der Systeme dienen, können zu Anpassungen an den Services führen. Sollten in diesem Fall kundenseitige Anpassungen nötig werden, lehnt NC jede Haftung oder Kostenbeteiligung ab. Garantieansprüche von Produkten entsprechen den Gewährleistungen der Hersteller/Distributoren. Weitergehende Garantieansprüche werden im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten wegbedungen.

### **§ 3. Pflichten Kunde**

Mit der Unterzeichnung des Angebotes, bzw. der Bestellung für die jeweiligen Services via Onlineformular oder der Unterzeichnung des entsprechenden Vertrages oder bei Produktbestellungen (via Post, FAX oder E-Mail), Spätestens jedoch mit der erstmaligen Nutzung des jeweiligen Service, verpflichtet sich der Kunde zur Abnahme und Bezahlung der Dienstleistungen/Produkte gemäß Ziff. A.5 dieses Vertrages. Die NC Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere keine unrichtigen Informationen oder Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten über das Internet-Portal der NC anzubieten, zu übermitteln oder auf solche hinzuweisen.

- Dazu zählen vor allem Informationen, die i.S.d. §§ 130, 130 a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, i.S.d. § 184 StGB pornographisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen
- sowie das Ansehen der NC schädigen können;
- Verträge, die über das Internet-Portal der NC geschlossen werden, nur im rechtlich zulässigen Rahmen zu schließen;
- den möglichen Austausch von elektronischen Nachrichten nicht missbräuchlich für den unaufgeforderten Versand von Nachrichten oder Informationen an Dritte zu Werbezwecken (Spamming) zu nutzen;
- Informationen, die Urheberrechte, verwandte Schutzrechte oder andere Immaterialgüterrechte Dritter verletzen;
- der Betrieb von sog. Downloadsites ist grundsätzlich unerwünscht und in jedem Fall mit dem Provider im Vorfeld zu klären;
- der Betrieb von Webseiten mit urheberrechtlich geschütztem Inhalt(MP3, Warez, Appz) ist verboten, außer der Betreiber ist im Besitz rechtsgültiger Lizenzen, welche ihm den Vertrieb in der der Bundesrepublik Deutschland gestatten. In Zweifelsfällen entscheidet NC über die Verbreitung solcher Daten.

Bei Zuwiderhandlungen behält sich NC das Recht vor, entsprechende Inhalte zu sperren und den Vertrag fristlos zu kündigen, wobei kein Anspruch auf allfällig bereits geleistete Zahlungen erhoben werden kann.

Der Kunde verpflichtet sich, bei einer Adressänderung diese NC mitzuteilen. Für Schwierigkeiten, welche aufgrund nicht möglicher Kommunikation mit dem Kunden entstehen, kann NC keine Verantwortung übernehmen. Ein entsprechender Mehraufwand (Adressprüfkosten, neue Rechnung oder Rechnung neu zustellen, usw.) wird dem Kunden mit mindestens 20 € in Rechnung gestellt.

#### **Haftung bei Missbrauch der Services:**

Der Kunde hat sämtliche Zugangsdaten (E-Mail, Server, FTP, usw.) vertraulich zu behandeln. Er verpflichtet sich alle notwendigen Maßnahmen zu treffen, damit nicht über seine gebuchten Services unerlaubt in fremde Systeme eingegriffen wird, Programme manipuliert oder Computerviren eingeschleust werden. Für sämtliche Schäden, welche nachweislich durch den Missbrauch eines gebuchten Services verursacht wurde (z. Bsp. SPAM-Aktionen über einen Kundenmailaccount, Hacking durch fehlerhaftes oder nicht aktualisiertes Script, usw.), haftet vollumfänglich der Kunde.

Das Versenden von Massenmails (Spamming, Mail Bombing usw.) über die Server der NC im Speziellen oder als Kunde von NC im Allgemeinen ist untersagt. Ebenso ist der Betrieb von Mailinglisten in einem Ausmaß, welches die Betriebsstabilität der Systeme gefährden könnte, strikte untersagt. Solche Verhaltensweisen gelten als missbräuchliche Verwendung des Internetzugangs/ - services. Das versenden von Werbe-E-Mails durch den Kunden an Dritte, ohne von diesen dazu aufgefordert worden zu sein, ist unzulässig. Die NC behält sich bei Bekanntwerden vor, das Zugangskonto des Kunden ohne Ankündigung bis zur Klärung des Sachverhalts zu sperren. Eine Haftung der NC für eine solche Sperrung ist ausgeschlossen. Jede Beeinträchtigung der System- und Netzwerksicherheit ist verboten. Insbesondere ist es verboten, unerlaubt auf Daten, Systeme oder Netzwerkelemente zuzugreifen, solche auszuwerten, zu überwachen, zu scannen oder anderweitig unerlaubt zu benutzen, ohne ausdrückliche Genehmigung des Berechtigten die Verwendbarkeit des Systems zu prüfen und Steuerinformationen wie TCP/IP-Adressen oder Informationen im Steuerungsenteil (Adresse des Empfängers oder des Absenders) zu fälschen. Jedwede Tätigkeit, welche

die Systemstabilität negativ beeinflusst, insbesondere das Verwenden von Scripten, welche die Serversysteme überlasten oder zu Fehlfunktionen verleiten, ist untersagt. NC behält sich die sofortige Deaktivierung oder Unterbindung der Tätigkeit vor. Die zur Wiederherstellung der Services benötigte Zeit wird dem Verursacher in Rechnung gestellt, beträgt im Minimum jedoch die Verrechnung eine halben Stunde zum jeweils gültigen Stundensatz. Die missbräuchliche Verwendung des Serverplatzes kann die fristlose Kündigung des Vertragsverhältnisses nach sich ziehen. Eine Rückzahlung allfällig geleisteter Zahlungen ist ausgeschlossen.

#### **§ 4. Zahlungskonditionen**

Nach der Bestellung erfolgt die Bezahlung der aufgeschalteten Dienstleistungen sofort nach Rechnungsstellung gemäß Ziff. A.5 dieses Vertrages. Wenn nach 50 Tagen keine Zahlung für den Service eingegangen ist, wird der Service, inkl. aller damit verbundenen Services(z. Bsp. E-Mail) gesperrt. Für die entstandenen Aufwendungen wird eine Bearbeitungsgebühr von 50 € inkl. MwSt. erhoben. Der Dienst wird erst nach Eingang der Zahlung inkl. Bearbeitungsgebühr wieder freigegeben.

#### **§ 5. Vertragsdauer und Kündigung**

Der Vertrag wird auf unbestimmte Dauer geschlossen, soweit vertraglich nicht etwas anderes vereinbart wird. Der Vertrag kann von beiden Parteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Wochen jeweils auf Ende eines Vertragsjahres gekündigt werden. Bei Vorliegen wichtiger Gründe kann der Vertrag jederzeit fristlos gekündigt werden (Konkurs oder Tod des Kunden, mehrfache Überschreitung, der unter „Haftung“ definierten Ausfälle (außer Drittparteien und höhere Gewalt), missbräuchliche Verwendung eines Service, o. ä.).

#### **§ 6. Störungsbehebung der Services**

NC stellt zur Kundenunterstützung zu technischen Fragen betreffend der angebotenen Services einen Supportservice via Telefon und Ticketsystem zur Verfügung. Die Kosten und Öffnungszeiten der verschiedenen Supportservices werden auf der Website publiziert und können bei NC während der üblichen Bürozeiten angefragt werden. Kosten für Support durch Dritte werden von NC nicht übernommen. Störungsbehebungen erfolgen schnellstmöglich. Für Betriebsunterbrüche, welche infolge Störungsbehebung, Wartungsarbeiten, Implementation neuer Technologien oder ähnlicher Sachverhalte entstehen, können gegenüber

#### **§ 7. „Fair use“-Politik**

Für Services, bei welchen Systemressourcen geteilt verwendet werden (shared services), nimmt der Kunde Rücksicht und schränkt die übermäßige Nutzung dieser Ressourcen ein, um eine Beeinträchtigung der Leistung anderer Kunden auf demselben System zu verhindern („Fair use“). Beansprucht der Kunde die Systemressourcen über Gebühr (Vergleich mit dem Durchschnitt der Systemnutzer plus Toleranz), bietet NovaCapta Software & Consulting GmbH die Möglichkeit, auf ein Angebot höherer Leistungsklasse umzusteigen. Tritt der Kunde nicht auf dieses Angebot ein, behält sich NovaCapta Software & Consulting GmbH vor, außer terminlich oder auch fristlos vom Vertrag zurückzutreten. §

#### **8. Haftung**

NovaCapta Software & Consulting GmbH übernimmt eine Leistungsgarantie bis zu ihrem Server. Durch NovaCapta Software & Consulting GmbH verschuldete unmögliche oder unterlassene, Leistungserbringungen von länger als 48 Stunden(ununterbrochen) berechtigen den Kunden auf Rückerstattung von 1/12 der Jahreskosten.

Die Rückerstattung wird bei fortgeführtem Vertragsverhältnis angerechnet. NovaCapta Software & Consulting GmbH schließt jede Haftung für Leistungsunterbrüche aufgrund höherer Gewalt aus. Der Haftungsausschluss gilt insbesondere auch für die Dienstleistungen der Leitungsanbieter, für diejenigen übergeordneter Provider und ebenso hardwarebedingte Ausfälle. NovaCapta Software & Consulting GmbH schließt zudem jede Haftung für die publizierten Inhalte und Folgeschäden aus orthographischen Fehlern von Web-Texten aus. Die Haftung für indirekte oder Folgeschäden, wie entgangener Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Betriebsunterbrechungen, Ansprüche Dritter sowie für Mängelfolgeschäden oder Schäden infolge von Datenverlusten (mit Ausnahme der Datenwiederbeschaffungskosten, wo möglich) wird im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten wegbedungen.

NovaCapta Software & Consulting GmbH führt Backups der bei ihr gelagerten Webdaten durch. Diese werden, je nach Art der Daten zwischen 1 und maximal 7 Tagen aufbewahrt.

Der Kunde trägt trotzdem die Verantwortung, eigene Backups anzulegen. NovaCapta Software & Consulting GmbH lehnt jede Haftung für verlorene Daten ab, welche auf ein mangelhaftes Backup zurückzuführen sind. NovaCapta Software & Consulting GmbH weist darauf hin, dass eingesetzte SPAM-Filter, auch allenfalls erwünschte Mails filtern oder blockieren können. Für allenfalls nicht erhaltene Mails kann NovaCapta Software & Consulting GmbH keine Haftung übernehmen.

Der Nutzer verpflichtet sich, NC von Ansprüchen Dritter gleich welcher Art freizustellen, die aus der Rechtswidrigkeit, Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit von Daten beruhen, die der Nutzer auf der Internet-Plattform von NC eingestellt hat oder aus einer sonstigen unsachgemäßen Nutzung herrühren. Die Freistellungsverpflichtung umfasst auch Rechtsverteidigungskosten (z.B. Gerichts- und Anwaltskosten).

München, den 01.06.2016